

Termini e Condizioni Generali

Le Condizioni Generali di Contratto di Leisure One Tour S.L. sono regolate dalle disposizioni del Regio Decreto Legislativo 1/2007, del 16 novembre, della Legge Generale per la Difesa dei Consumatori e degli utenti e di altre leggi complementari, modificate dal Regio Decreto-legge 23/2018, del 21 dicembre, sulla recepimento delle direttive in materia di marchi, trasporto ferroviario e viaggi combinati e servizi turistici connessi, dalla Legge 7/1998, del 13 aprile, sulle condizioni generali di contratto e dalle disposizioni che seguono.

1. UTILIZZO DEL SITO WEB

1.1. I presenti Termini e Condizioni Generali regolano l'accesso e l'utilizzo del sito web www.FlyleOne.travel (di seguito denominato Sito Web) di proprietà di LEISURE ONE TOUR S.L. (di seguito Tour Operator), un'Tour Operator di viaggi spagnola debitamente costituita ed autorizzata con domicilio in Avenida Maria Cristina, 1 – 46001 Valencia ES.

1.2. Tour Operator offre l'utilizzo del Sito Web, condizionato all'accettazione, senza modifiche da parte dell'UTENTE (di seguito Utente) delle seguenti Condizioni Generali. L'Utente accetta espressamente la piena adesione, senza eccezioni, di tutte le Condizioni Generali del Tour Operator.

1.3. L'Utente dichiara di avere la maggiore età e la capacità giuridica per acquistare i servizi offerti tramite il Sito Web. Inoltre, l'Utente dichiara che tutte le informazioni personali fornite per accedere a questo sito Web e durante l'utilizzo del Sito Web sono corrette, complete e precise.

2. PRENOTAZIONE DI PRODOTTI E SERVIZI TRAMITE IL SITO

2.1. Attraverso il Sito Web, l'Utente ha accesso ad informazioni su prodotti e servizi di terzi relativi a viaggi e turismo. In alcuni casi, è possibile effettuare prenotazioni di alcuni di questi prodotti e servizi dai corrispondenti fornitori o tour operator.

2.2. La vendita di servizi di viaggio, nonché di altri prodotti e servizi turistici sarà effettuata dal Tour Operator, che possiede i permessi e le licenze necessari per svolgere la propria attività.

2.3. Qualsiasi prenotazione o acquisto di prodotti o servizi da parte di fornitori o organizzatori di viaggi combinati è soggetta ai termini e condizioni che tali fornitori o tour operator stabiliscono di volta in volta. L'Utente dichiara che accetterà e rispetterà tutti i termini e le condizioni stabilite da qualsiasi fornitore o tour operator i cui servizi l'Utente desidera prenotare, incluso ma non limitato al pagamento degli importi dovuti e al rispetto di eventuali regole e restrizioni in termini di disponibilità di tariffe, prodotti o servizi. Qualora dovessero esserci particolari regole o restrizioni che influiscano sulle tariffe, sui prodotti o sui servizi selezionati dall'Utente, queste verranno visualizzate sullo schermo durante il processo di prenotazione.

2.4. L'elaborazione e l'aggiornamento di qualsiasi informazione relativa a offerte, prodotti o servizi, percorsi, distanze, orari, proprietà o qualsiasi altro dato e informazione relativa ai prodotti e servizi offerti attraverso il Sito Web, corrisponde ai rispettivi fornitori di prodotti e servizi o tour operator. Tour Operator non è responsabile del mantenimento, della revisione, della supervisione o dell'aggiornamento di tali

informazioni, né ha la possibilità di verificarne la veridicità, l'accuratezza o la completezza né l'aggiornamento.

2.5. Le prenotazioni possono essere pagate attraverso Paypal, le principali carte di credito e debito, e gli altri metodi di pagamento di volta in volta specificati sul Sito Web. Tour Operator declina ogni responsabilità per contanti o assegni inviati per posta.

3. TERMINI E CONDIZIONI SPECIALI PER I SERVIZI AEREI

3.1. Tour Operator, in qualità di Tour Operator di viaggi, opera come intermediario tra i propri clienti e le compagnie aeree. Sono le compagnie aeree stesse che stabiliscono le norme e i regolamenti che riguardano i voli prenotati dal nostro Utente. L'Utente può verificare i termini e le condizioni applicati dalla compagnia aerea all'indirizzo:

<https://www.luxwing.com/charter-scheduled-flight/>

3.2. Prenotando servizi aerei tramite questo Sito Web, l'Utente autorizza Tour Operator ad agire in qualità di suo rappresentante ai fini della prenotazione di tali servizi con il vettore aereo e ad effettuare il pagamento di tali servizi in nome e per conto dell'Utente, come richiesto.

3.3. Dopo aver confermato la sua richiesta di prenotazione, l'Utente riceverà un messaggio di posta elettronica con il numero di prenotazione e i recapiti per l'assistenza post vendita. Tour Operator verificherà quindi che la prenotazione dell'Utente sia stata correttamente inserita nel sistema di prenotazione del vettore aereo e che il pagamento sia stato elaborato con successo. L'emissione del biglietto da parte del Tour Operator è subordinata all'avvenuto pagamento e alla conferma da parte del vettore aereo della disponibilità/prezzo del biglietto.

3.4 **Rimborsi** - Eventuali richieste di rimborso di biglietti aerei devono essere presentate direttamente al Tour Operator. Eventuali rimborsi verranno effettuati con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato al momento della prenotazione, e a nome della persona che ha effettuato il pagamento originale. I rimborsi vengono effettuati in conformità con i Termini e Condizioni del T.O e le politiche tariffarie.

In caso di biglietto a tariffa non rimborsabile è comunque possibile, se applicabile in base alle politiche tariffarie, richiedere il rimborso delle tasse e dei diritti governativi pagati al momento dell'acquisto.

3.5. Si fa presente che il Tour operator si riserva il diritto di annullare il volo di ritorno di un viaggio di andata e ritorno quando il volo di andata non è stato utilizzato. Qualora l'Utente non intenda utilizzare il biglietto di andata, suggeriamo di contattare il Tour Operator almeno 48 ore prima della partenza del volo.

3.6. **Minori** - Si prega di notare che i passeggeri di età inferiore ai 18 anni alla data del viaggio sono considerati minori ai fini di un servizio aereo.

I minorenni, ai soli fini tariffari, sono classificati in diversi gruppi:

1. **Neonati**: quei passeggeri che non hanno compiuto 2 anni alla data in cui viene effettuato il volo. Non occupano un posto in aereo e viaggiano accompagnati da un adulto, pagando una percentuale variabile della tariffa adulto.

2. Bambini: i passeggeri di età compresa tra 2 e 13 anni non ancora compiuti alla data di partenza. Occupano un posto in aereo e pagano una percentuale variabile della tariffa adulto.
3. Young: quei passeggeri la cui età è compresa tra i 13 ei 18 anni non ancora compiuti alla data di partenza. Occupano un posto in aereo e pagano la tariffa adulto.

3.6.1. In genere, i minori viaggiano con un adulto. Tour Operator non organizza viaggi per minorenni se non accompagnati da un adulto.

3.7. Si fa presente che per alcune tipologie di articoli è possibile dichiarare valori superiori. Alcuni vettori possono applicare norme speciali in caso di articoli fragili, di valore o deperibili. I passeggeri sono pregati di controllare queste informazioni con la compagnia aerea. Bagaglio documentato: i vettori possono concedere una certa franchigia per il bagaglio documentato. Questo viene stabilito individualmente da ciascun vettore e può variare in base alla classe e/o alla tratta. Potrebbero essere applicati costi aggiuntivi se il bagaglio documentato supera il limite consentito. Siete invitati a contattate la compagnia aerea per ulteriori informazioni. Bagaglio a mano (bagaglio non documentato): i vettori possono concedere una certa franchigia per il bagaglio a mano. Questo è stabilito individualmente da ciascun vettore e può variare in base alla classe e/o alla rotta e/o al tipo di aeromobile. Consigliamo di ridurre al minimo il bagaglio a mano. Contattate la compagnia aerea per ulteriori informazioni. Se il vostro itinerario include più di un vettore, ognuno di essi potrebbe applicare norme sui bagagli diverse (sia per il bagaglio documentato che per quello a mano

3.8. Ai sensi della normativa UE (Regolamento 261/2004) l'Utente ha diritto, in alcune circostanze, a rimborsi e/o indennizzi da parte della propria compagnia aerea in caso di negato imbarco, cancellazione o ritardo dei voli. Tutti i dettagli saranno resi pubblici negli aeroporti dell'UE e disponibili presso le compagnie aeree. I dettagli del Regolamento sono disponibili nella sessione dedicata di questo Sito.

4. RESTRIZIONI TARIFFARIE

4.1. La maggior parte delle tariffe dei voli non consente modifiche o cancellazioni e in tali casi non verranno concessi rimborsi. Pertanto un biglietto non può essere utilizzato per uno scopo diverso da quello per cui è stato acquistato. Tale previsione include qualsiasi tentativo di utilizzare solo il volo di ritorno incluso in una prenotazione senza essersi presentati per il volo di andata.

4.2. La prenotazione del biglietto aereo, una volta effettuata, è soggetta alle condizioni stabilite by the Tour Opertor in termini di cancellazioni, modifiche e rimborsi, a seconda della tariffa contrattata.

5. RICHIESTA DI SERVIZI SPECIALI.

Ogni compagnia aerea stabilisce le proprie regole operative e condizioni per il trattamento e la fornitura di servizi speciali, comunque, e in ogni caso in cui il cliente richiede la fornitura di uno di questi servizi, sedie a rotelle, animali a bordo, attrezzatura sportiva, ecc. è necessario richiederlo espressamente al momento della prenotazione. Tour Operator agirà trasferendo la richiesta di servizio speciale alla compagnia aerea, ma la fornitura definitiva di questo tipo di servizi è comunque condizionata alla preventiva ed espressa conferma della stessa da parte della compagnia aerea.

Tour Operator non è responsabile della conferma o del rifiuto di tali servizi da parte della compagnia aerea.

6. CONDIZIONI CONTRATTUALI PER IL TRASPORTO DI PASSEGGERI E BAGAGLI

6.1. Si informano i passeggeri che prenotano viaggi con destinazione o con uno o più scali in un Paese diverso da quello dell'aeroporto di partenza del volo, che trattati internazionali come la Convenzione di Montreal o la Convenzione di Varsavia, si possono applicare al viaggio nel suo insieme, inclusa la parte di esso che si trova nello stesso paese. In tal caso, i trattati applicabili, comprese le condizioni speciali di trasporto incorporate in qualsiasi tariffa applicabile, regolano e possono limitare la responsabilità del vettore.

6.2. Per maggiori informazioni sui limiti applicabili al viaggio, si raccomanda di contattare direttamente il Tour Operator.

7. DOCUMENTAZIONE

7.1. È responsabilità di ciascun passeggero assicurarsi di essere in possesso della documentazione di viaggio valida che soddisfi i requisiti del Tour Operator, dell'immigrazione e delle autorità di ciascuna destinazione.

7.2. Si fa presente che:

1. Tutti i passeggeri in viaggio (inclusi neonati e minori) devono portare con sé un documento di viaggio valido e originale.
2. Un passaporto per viaggiare al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE) deve essere valido per il periodo di soggiorno previsto.
3. Se il visto è applicabile, i bambini/neonati devono viaggiare con l'adulto che appare nella fotografia del visto.
4. Tutti i cittadini extra UE/SEE devono presentarsi muniti di passaporto in corso di validità ed originale, unico documento di riconoscimento valido (anche per i voli nazionali).
5. I dettagli del documento di viaggio del passeggero (inclusi bambini e neonati) devono essere inseriti durante la procedura di check-in online.
6. I minorenni devono portare un documento d'identità o passaporto in corso di validità. Se il minore non è accompagnato dai suoi tutori, deve portare anche la loro autorizzazione legale.

7.3. Si informano in particolare i passeggeri che le condizioni per la concessione dei visti e delle autorizzazioni di ingresso/uscita/transito sono questioni sovrane di ciascun Paese, pertanto possono essere modificate, imposte o eliminate in qualsiasi momento, pertanto consigliamo di rivolgersi al Ministero degli Affari Esteri, e ai consolati/ambasciate del/i Paese/i di destinazione e transito al fine di verificare i requisiti necessari.

NON SI POTRA' VIAGGIARE SE NON IN POSSESSO DI TUTTI I DOCUMENTI DI VIAGGIO RICHIESTI, COME IL PASSAPORTO O IL VISTO.

È UNICA RESPONSABILITÀ DEI PASSEGGERI RISPETTARE TUTTI I REQUISITI DI MIGRAZIONE E SANITÀ DEL PAESE DI DESTINAZIONE E DI TRANSITO.

I GOVERNI POSSONO CHIEDERE AL VOSTRO VETTORE DI TRASMETTERE INFORMAZIONI O DI CONCEDERE LORO IL PERMESSO DI ACCEDERE AI DATI DEI PASSEGGERI.

8. FORZA MAGGIORE

Salvo ove diversamente indicato in queste condizioni generali, Tour Operator non sarà responsabile, né pagherà alcun risarcimento se i suoi obblighi contrattuali nei confronti degli Utenti sono influenzati da qualsiasi evento che Tour Operator o il fornitore (i fornitori) dei servizi in questione non potranno, anche con tutta la dovuta cura, prevedere o evitare. Questi eventi possono includere, ma non sono limitati a guerra, minaccia di guerra, conflitto civile, attività terroristica e relative conseguenze o minaccia di tale attività, sommossa, atti di qualsiasi governo o altra autorità nazionale o locale, comprese le autorità portuali o fluviali, industrie, controversia, disastro naturale o nucleare, incendio, disastro chimico o biologico e condizioni meteorologiche avverse, mare, ghiaccio e fiumi e tutti gli eventi simili al di fuori del controllo del Tour Operator o del fornitore interessato. I consigli del Ministero degli Esteri per evitare o lasciare un determinato Paese possono costituire Forza Maggiore.

9. PROTEZIONE DEI DATI

9.1. Tour Operator rispetta i diritti degli Utenti alla privacy. Comprende l'importanza della privacy e della sicurezza dei dati personali. A tal fine, e in relazione alla politica di riservatezza, desideriamo informare di quanto segue:

9.2. Al momento dell'acquisto di prodotti o servizi di prenotazione tramite il nostro sito Web, l'Utente dovrà fornire il nome, indirizzo e-mail, numero di carta di credito o debito e data di scadenza e numero di telefono. Queste informazioni sono necessarie per elaborare la prenotazione e inviare le informazioni relative stato di quest'ultima.

9.3. I dati privati dell'Utente non verranno trasmessi a terzi al di fuori dell'organizzazione.

9.4. I dati raccolti verranno utilizzati per le finalità di cui alla Legge Organica 3/2018, del 5 dicembre, sulla protezione dei dati personali e garanzia dei diritti digitali e al Regolamento Europeo 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo ai dati trattamento dei dati personali e la libera circolazione di tali dati. Per maggiori dettagli si prega di consultare la sezione Privacy Policy del Sito Web all'indirizzo: www.flyleone.travel

10. COOKIES

10.1. In ottemperanza alla Direttiva 2009/136/CE, si informano gli Utenti che questo Sito fa uso di cookies.

10.2. I cookies sono informazioni che vengono trasmesse dai server web al browser web quando si accede ai siti Internet. Il browser dell'Utente memorizza le informazioni in un file di piccole dimensioni che fornisce i dettagli sull'ultima visita al Sito Web. La maggior parte dei browser consente i cookies per impostazione predefinita, ma le impostazioni dei cookies possono essere modificate per limitarne o impedirne l'utilizzo.

10.3. Più in dettaglio, Tour Operator utilizza: cookie funzionali, cookie analitici e di marketing e altri cookie.

11. DIRITTI D'AUTORE E PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Tutti i contenuti del Sito Web (inclusi testi, immagini, marchi, design, software ecc.) sono di proprietà delTour Operator e dei suoi fornitori di contenuti e sono protetti dalla normativa sulla proprietà intellettuale ed industriale nazionale e internazionale. Qualsiasi riproduzione, utilizzo o distribuzione senza l'esplicito consenso delTour Operator è severamente vietata.

12. UTILIZZO DEL SITO WEB

Il Sito Web è progettato esclusivamente per l'uso personale da parte dei nostri clienti. È severamente vietata qualsiasi modifica, riproduzione, duplicazione, copia, distribuzione, vendita, rivendita o qualsiasi altra forma di sfruttamento commerciale o non commerciale. Utilizzando il sito Web, gli Utenti accettano di non utilizzarli per scopi illegali o proibiti.

13. LINK AD ALTRI SITI WEB

Il Sito Web delTour Operator può contenere collegamenti ad altri siti web che Tour Operator non controlla e per i quali Tour Operator ovviamente non può essere ritenuta responsabile. Tour Operator non sponsorizza né garantisce per siti web di terzi, che vengono indicati solo per comodità dei clienti.

14. LEGGE APPLICABILE

I presenti termini e condizioni sono regolati a tutti gli effetti dalla legge spagnola.

Tour Operator si riserva il diritto di apportare modifiche al Sito Web e ai presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento.

Edizione giugno 2021.