

INFORMATIVA SULLA PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI

Questa Informativa sulla privacy (di seguito "Politica") espone le modalità di raccolta, utilizzo, elaborazione, condivisione ed archiviazione delle informazioni personali sull'utente (di seguito Utente) del sito web www.flyleone.travel (di seguito Sito Web), anche tramite fornitori terzi designati, e le scelte a disposizione dell'utente in merito a tali informazioni.

Vi informiamo che Leisure One Tour S.L. (di seguito TO o Agenzia) - NIF B-67094755 con sede legale in Avenida Maria Cristina, 1-46001 Valencia è il titolare del trattamento dei dati.

1. Responsabile del trattamento dei dati

In conformità alle disposizioni previste dal Regolamento UE (2016/679) del Parlamento Europeo e del Consiglio (27 aprile 2016), relativo alla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali, e alla libera circolazione di tali dati come qualsiasi altra normativa applicabile in materia di protezione dei dati (di seguito GDPR), informiamo che tutti i dati personali forniti dagli Utenti tramite la piattaforma www.flyleone.travel sono trattati sotto la responsabilità di Leisure One Tour S.L. in qualità di titolare e legge rappresentante del Sito Web.

Se l'Utente ha effettuato una prenotazione di volo con il TO ma uno o più voli devono essere forniti da altre compagnie aeree/operatori, allora anche tali compagnie aeree/operatori saranno considerati separatamente "responsabili del trattamento" ai sensi della normativa dell'Unione Europea in materia di protezione dei dati. È possibile accedere alle politiche sulla privacy delle altre compagnie aeree tramite i loro siti Internet.

Qualsiasi fornitore di servizi come un catering, un hotel o una società di autonoleggio sarà anche separatamente un "responsabile del trattamento". È possibile accedere alle politiche sulla privacy di tali fornitori direttamente sui loro siti Internet.

2. Modalità di raccolta e trattamento dei dati

I dati possono essere raccolti tramite il Sito Web e se l'Utente si è registrato e ha acquistato i servizi offerti sul Sito Web o tramite il Call Center, o tramite indirizzo di posta elettronica o anche tramite tour operator e agenzie di viaggio autorizzati.

Il trattamento dei dati viene effettuato mediante strumenti automatizzati nel rispetto della legge e improntati ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dell'Utente, per il tempo strettamente necessario all'esecuzione dei servizi di trasporto ed al trattamento delle relative pratiche amministrative formali.

Il sistema informatico è strutturato in modo da prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. AEROCRS è responsabile del trattamento e della manutenzione dei dati e quindi è configurato come responsabile della protezione dei dati. AEROCRS è conforme al GDPR e dispone di misure tecniche di sicurezza per proteggere i dati gestiti.

AEROCRS – 114 Derech Menachem Begin – Tel Aviv - Israele

Commenti o domande sulla protezione dei dati possono essere indirizzati direttamente a Leisure One Tour SL Data Protection Officer – Mrs.Valentina Bon – Travel@flyleone.com

3. Finalità del trattamento e conseguenze in caso di rifiuto

La raccolta dei dati forniti dall'Utente o acquisiti dall'Agenzia durante il processo di acquisto dei servizi di trasporto e/o altri servizi, consente di espletare i servizi richiesti.

I dati acquisiti verranno utilizzati per fornire i servizi di trasporto nonché quelli ad esso strettamente connessi o altri eventuali servizi (accessori) che l'Utente deciderà di acquistare; la raccolta dei dati è inoltre necessaria per comunicare, in relazione ai servizi, eventuali variazioni previste dalla legge. In relazione a particolari richieste avanzate dall'Utente, potranno essere raccolti anche altri dati idonei a rivelare convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, o lo stato di salute (ad esempio in caso di una dieta specifica a bordo per motivi di salute o convinzioni religiose) o in relazione a richieste di assistenza a mobilità ridotta, come necessità di trasporto sedia a rotelle, barella, ecc...

Il consenso e il trattamento dei dati personali e/o appartenenti a categorie particolari è a volte un requisito fondamentale per poter fornire il servizio richiesto: in caso di rifiuto di prestare il consenso l'Agenzia potrebbe non essere in grado di fornire tutti o parte dei servizi richiesti.

Inoltre, il trattamento dei dati è effettuato per ottemperare agli obblighi previsti dalla Legge o da Regolamenti nazionali, comunitari ed internazionali, per la tenuta della contabilità e la gestione degli incassi e dei pagamenti, per verificare la qualità del servizio offerto, per l'invio di ulteriori informazioni o per svolgere attività di marketing, compresa la pubblicità online, ed aggiornamenti sui prodotti e servizi offerti dall'Agenzia.

L'Agenzia potrebbe inoltre personalizzare il contenuto del Sito Web, delle e-mail e di altre comunicazioni per renderli il più pertinenti possibile alle esigenze dell'Utente, comprese le offerte relative a destinazioni precedenti, e/o servizi relativi destinazioni simili.

4. Condivisione delle informazioni personali

I dati dell'Utente potranno essere comunicati per l'erogazione dei servizi oggetto del contratto di trasporto e a collaboratori e dipendenti incaricati dell'espletamento dei relativi compiti amministrativi o ad operatori, per servizi connessi e necessari all'espletamento del servizio di trasporto (handling, check-in service, ecc.), alle società di gestione aeroportuale che fanno parte dell'itinerario di volo, alle compagnie assicurative, alle autorità preposte ai controlli di sicurezza, alle forze dell'ordine o all'autorità giudiziaria, nell'ambito di indagini o indagini di Polizia Giudiziaria ai fini della prevenzione, accertamento o repressione di reati ecc. o, comunque, a soggetti terzi per i quali ciò sia necessario ed essenziale (o funzionale) allo svolgimento delle attività richieste dall'Utente.

Le informazioni fornite vengono utilizzate solo per eseguire il servizio richiesto. Il conferimento di tali dati è obbligatorio per poter eseguire i servizi offerti e un eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per l'Agenzia di adempiere ai servizi concordati. Eventuali ulteriori comunicazioni saranno effettuate a soggetti appositamente autorizzati, incaricati ed istruiti dal titolare dei dati. I dati dell'Utente non saranno in alcun modo ceduti a terzi senza il preventivo e specifico consenso.

5. Trasferimento di dati personali verso un paese terzo o organizzazioni internazionali

I dati potranno essere trasferiti a società di trattamento, di altri paesi, che collaborano con l'Agenzia, al fine di garantire i servizi negoziati.

L'Agenzia e le compagnie aeree sono obbligate dalle leggi dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America e di altri paesi, a fornire alle agenzie di controllo delle frontiere e alle

autorità doganali l'accesso alle informazioni di prenotazione e di viaggio quando si vola da e verso tali paesi, inclusi gli scali e i sorvoli per raggiungere la destinazione finale.

L'Agenzia conserva le informazioni per tutto il tempo necessario allo scopo per cui sono state raccolte e per poter gestire eventuali responsabilità relative al trattamento dei dati, laddove tali periodi non siano già previsti dalla legge o stabiliti dalle autorità competenti. Successivamente verranno eliminati.

6. Diritti di protezione dei dati e come esercitarli

L'Utente potrà esercitare il diritto di accesso, rettifica, cancellazione o opposizione, limitazione del trattamento, portabilità dei dati e non essere soggetto a decisioni automatizzate individualizzate, nonché revocare il consenso prestato, scrivendo agli indirizzi postali ed elettronici indicati nella sezione dedicata, specificando di voler esercitare i propri diritti e fornendo copia del proprio documento di identità.

È possibile presentare un reclamo all'Autorità di vigilanza, all'Agenzia spagnola per la protezione dei dati (sito web www.agpd.es) e ad altre autorità di vigilanza dell'Unione europea.

Questa Politica sulla privacy può essere modificata nel caso che l'Agenzia aggiunga nuovi servizi o in risposta a modifiche legali o sviluppi commerciali. Le modifiche alla Politica sulla privacy saranno pubblicate sul Sito Web.