

## חברת קיבריש טורקיש ארייליינס אינטרנשיונל (1997) בע"מ

אנו מבקשים להפנות את תשומת ליבך למידע המובא להלן כחלק בלתי נפרד מהזמנתך, והמהווה ביחד עם פרטי הזמנה את חוזה ההתקשרות בינך לבין חברת קיבריש טורקיש ארייליינס בע"מ.

### א'. כללי

1. תנאים אלו יחולו לפי העניין, על כל הזמנת שירותי התיירות המאורגנים ומשווקים ע"י חברת **קיבריש טורקיש ארייליינס בע"מ** ח.פ. 512455924 (להלן: "קיבריש"), והם יחייבו את הנוסעים, בין אם השירותים הוזמנו ישירות מקיבריש (דרך אתר האינטרנט) ובין אם דרך גורם שלישי כלשהו (דרך סוכנות נסיעות).
2. התנאים המחייבים לגבי כל הזמנה הם התנאים המופיעים באתר "KTAIR.NET" (להלן: "האתר") בעת ביצוע ההזמנה. קרא/י בקפידה את התנאים המובאים להלן, אשר קובעים את הזכויות והחובות של הנוסע בקשר עם הזמנתו מקיבריש, ואת החובות והזכויות של מי שעשה שימוש באתר האינטרנט "KTAIR.NET" (להלן: "המשתמש" ו/או "הגולש" ו/או "לקוח" ו/או "צרכן" ו/או "נוסע"). אם אינך מסכים לאחד מהתנאים בתקנון זה, אנא אל תמשיך ביצוע ההזמנה או פנה לחברה לקבלת הסבר. תקנון ה ח באופן ושווה לזכר ונקבה השימוש בלשון זכר בו הוא מטעמי נוחות בלבד.

### ב'. תנאי השימוש באתר האינטרנט של קיבריש

1. אתר "KTAIR.NET", מופעל ע"י קיבריש. מוצעים באתר מגוון רחב של טיסות (להלן: "השירותים"). השירותים המוצעים באתר, יינתנו על ידי ספקי שירותי תיירות אחרים, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של קיבריש.
2. רכישת איזה מהשירותים המוצעים בו ו/או גלישה באתר מהווה הסכמה לנהוג לפי התנאים המפורטים בתקנון זה לעיל ולהלן. באמצעות סימון אישור בשולי התקנון (על ידי הקלדה על: "אני מסכים לאמור בתקנון") הגולש מביע הסכמה מוחלטת ובלתי חוזרת, לכל תנאי ההתקשרות כאמור בתקנון זה, ולכך שלא יהיו לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה, במישרין ו/או בעקיפין כנגד קיבריש ו/או מי מטעמה, לרבות, מי מבעליה ו/או מי ממנהליה ו/או מעובדיה, אלא על פי המפורט בתקנון זה. קיבריש שומרת על הזכות לשנות בכל עת, את האמור בתקנון זה וכל שינוי כאמור יהיה תקף ממועד פרסום השינוי באתר "KTAIR.NET".
3. קיבריש אינה אחראית לכל מידע שהוא, למעט זה שנמסר לנוסע ואושר על-ידה במפורש מראש ובכתב. קיבריש מבהירה, כי סוכנויות ו/או משרדי נסיעות אינם רשאים לשנות את התנאים והמידע המובאים באתר זה ו/או בתנאים שלהלן ו/או להבטיח בשם קיבריש, אי אילו הבטחות, בין אם בנוסף, ובין אם בניגוד לאמור באתר זה ו/או בתנאים שלהלן.
4. כל מי שברשותו כרטיס אשראי תקף של אחת מחברות האשראי הישראליות או הבינלאומיות, רשאי לרכוש שירותים באמצעות האתר.
5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תנאי מוקדם לאישור הרכישה באתר הוא קבלת אישורה של חברת האשראי לעסקת הרכישה שעליה מתחייב הצרכן. אין להשתמש באתר זה לכל שימוש, מלבד ביצוע הזמנה ורכישה של השירותים המוצעים בו ו/או קבלת מידע לגביהם. אין לחברת קיבריש כל אחריות היה ומשתמש האתר עשה שימוש בכרטיס אשראי שלא כדן ו/או לא רשות שבעלי כרטיס אשראי.
6. קיבריש ו/או מי ממפעילי האתר ו/או מי ממנהליו ו/או מי מטעמם אינם אחראים לכך ששרת האתר נקי מוירוסים ו/או מרכיבים אחרים היכולים לפגוע במחשב ו/או בציוד אחר בשל כניסה לאתר. כמו כן, אין קיבריש אחראית לנוק שייגרם מכישלון ו/או עיכוב בעת ניסיון להיכנס לאתר. קיבריש לא תישא באחריות לכל פעילות בלתי חוקית שתבצע ו/או תתקיים באתר על ידי משתמש ו/או גורם אחר. המשתמש ישפה ו/או יפצה את קיבריש ו/או מי מטעמה בגין כל תביעה ו/או הוצאה ו/או נזקים ו/או הוצאות משפטיות כלשהם אשר יחולו על קיבריש כתוצאה משימוש באתר.

### ג'. בעלות ושמירה על זכויות

1. אתר "KTAIR.NET", הסימנים המסחריים הכלולים בו וכל מודל אחר הקשור בו הם קניינה הפרטי הבלעדי של קיבריש טורקיש ארייליינס בע"מ או במידה ומפורסמים בו גופים מסחריים אחרים, של אותם גופים. המשתמש באתר זה אינו מורשה להכניס שינויים בפריטי המידע, התוכנה, המוצרים ו/או השירותים ו/או כל דבר אחר שבאתר וכן אינו רשאי להעתיק, להפיץ, לשדר, לשכפל, לפרסם, למכור ו/או לעשות שימוש כלשהו, בדרך ישירה ו/או עקיפה, במידע ו/או בכל דבר אחר הקיים באתר, אלא אם ניתנה הרשות לכך מראש ובכתב ע"י קיבריש.
2. שימוש לא חוקי באתר ו/או במידע המופיע בו, מהווה הפרה של זכויות יוצרים ו/או של זכויות נוספות העומדות לקיבריש בהקשר זה. המשתמש מצהיר כי ידוע לו שאתר "קיבריש נט" וכל המידע המצוי בו, צורתו ועיצובו, הינם קניינה הבלעדי של קיבריש או במידה שפורסמו מפרסמים אחרים, קניינם של מפרסמים אלו.

#### **ד'. קישורים לאתרים אחרים**

1. אתר "KTAIR.NET" מכיל קישורים לאתרי מסחר אלקטרוניים שונים, ודפי אינטרנט ושירותים שונים שאינם מופעלים על ידי קיבריש ו/או מי מטעמה, אלא בידי גורמים אחרים (להלן: "אתרים אחרים").
2. ידוע ללקוח כי לקיבריש אין כל שליטה באתרים האחרים, והשימוש בהם כפוף לתנאי השימוש, התקנונים ויתר התנאים וההנחיות, במידה וישנם הכלולים בהם. קיבריש אינה נושאת בכל אחריות, מכל מין וסוג, לתכנים המופיעים באתרים האחרים ואין בהכללת הקישורים בקיבריש משום אישור כלשהו לחומר המופיע בהם ולמהימנותו ו/או כדי להעיד על קשר כלשהו עם מפעיליהם. כל פעולה שיבצע המשתמש באתרים האחרים, תבוצע ישירות בין המשתמש לבין בעלי האתר ו/או מפעיליו ו/או מי מטעמם, ללא מעורבות כלשהי מצידה של קיבריש ו/או מי מטעמה וקיבריש ו/או מי מטעמה לא יישאו בכל אחריות, מכל מין וסוג שהוא, לכל פעולה ו/או התקשרות ו/או רכישה שתבצע באתרים האחרים. בעשות המשתמש שימוש באתר "קיבריש נט" הינו מסכים שלא תהיה לו כל טענה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהוא כלפי קיבריש ו/או כל מי מטעמה בגין כל שימוש ו/או פעולה ו/או התקשרות ו/או רכישה של מוצרים ו/או שירותים שיבצע באתרים אחרים אליהם פנה המשתמש באמצעות הקישורים באתר "KTAIR.NET".
3. היה וקיבריש ו/או מי מטעמה ניסו, מרצונם הטוב ולפנים משורת הדין, לסייע בפתרון בעיה ו/או פנייה של משתמש באתר "KTAIR.NET" שבחר לבצע פעולה באתר אחר, סיוע זה לא יתפרש בשום אופן כמטיל אחריות כלשהי על קיבריש ו/או מי מטעמה בגין כל פעולה שבוצעה באתרים אחרים ו/או באמצעותם. באותו אופן, לא יתפרש דבר בתקנון זה בשום אופן כמטיל אחריות כלשהי על קיבריש ו/או מי מטעמה בגין פעולה כלשהי שמשתמש ביצע באתרים אחרים ו/או באמצעותם.

#### **ה'. נוהל הזמנה באתר**

1. במסך "ההזמנה" מלא את פרטי ההזמנה שנבחרה על ידך, את פרטי כרטיס האשראי שלך ואת הפרטים הנוספים הנדרשים בטופס ביצוע ההזמנה. כל טעות הנעשית על ידי המשתמש בהקלדת פרטי הרכישה, לרבות טעות בבחירת יעד הטיסה, מספר הכרטיסים ו/או כמות השירותים המוזמנים ו/או טעות בהקשת גילאי ושמות הנוסעים, תהיה באחריות המשתמש בלבד.
2. קיבריש ו/או ספקי השירותים האחרים, לא יישאו בכל אחריות כלשהי במישרין ו/או בעקיפין, במידה והזמנת המשתתף לא תיקלט במערכת מכל סיבה שהיא ו/או לכל תקלה טכנית ו/או אחרת המונעת מהמשתמש לרכוש את השירותים באמצעות האתר.
3. הקשת פרטי רכישה כוזבים לרבות פרטי כרטיס אשראי שאינו בתוקף ו/או שאין למשתמש באתר זכות להשתמש בו, מהווים עבירה פלילית. נגד משתמשים המוסרים פרטים כוזבים ינקטו צעדים משפטיים, לרבות תביעות בגין נזקים שיגרמו לקיבריש ו/או למי מספקי השירותים האחרים ו/או למי מטעם אלו, שעקב ו/או בקשר למסירת הפרטים הכוזבים. כל עוד לא אושרה ההזמנה על ידי קיבריש, תיחשב ההזמנה מבחינת קיבריש ו/או ספקי השירותים האחרים כבקשה בלתי חוזרת של המשתמש לרכישת השירותים המוזמנים. קיבריש אינה מתחייבת כי הזמנתו של המשתמש תיענה על ידה ו/או על ידי ספקי השירותים האחרים ו/או כי תינתן לה עדיפות כלשהי על פני הזמנות אחרות לרבות מאוחרות יותר.

#### **ו'. מחיר וביצוע התשלום באתר**

1. המחירים המפורסמים באתר "KTAIR.NET" הינם מחירים משתנים, בהתאם למדיניות המחירים של קיבריש. מחירים הנקובים במטבע חוץ יגבו על פי השער העברות והמחאות גבוה של אותו מטבע ביום התשלום. החיוב בגין התשלום יעשה רק לאחר אישור ההזמנה על ידי קיבריש. לאחר ביצוע ההזמנה, נמצאת ההזמנה בתהליך בקשה עד לאישור סופי מול ספקי השירותים השונים.
2. במידה וקיימת אי התאמה בין המחירים המפורסמים באתר "KTAIR.NET" לבין המחירים הקיימים במועד ביצוע ההזמנה, יהיה המחיר שיומצא למזמין על ידי קיבריש המחיר הקובע.

#### **ז'. שינוי השירותים והפסקתם**

1. קיבריש רשאית להפסיק בכל עת את הפעילות באתר "KTAIR.NET", השימוש בשירותים המוצעים בו לרבות את הקישורים לאתרים אחרים, כולם או מקצתם, ולבטל את השירותים שנרכשו על ידי המשתמש באתר, ללא התראה מוקדמת, תוך השבה של המחיר המלא ששולם בעדם.
2. קיבריש רשאית לסרב להעניק גישה ו/או להפסיק את הגישה לאתר "KTAIR.NET" או לחלקים ממנו לכל משתמש ובכל שלב, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא כל התראה מוקדמת.
3. קיבריש רשאית לשנות מעת לעת את מבנה האתר "KTAIR.NET" לרבות את מראהו, תכניו, היקפם וזמינותם של השירותים הניתנים בו וכל היבט אחר הכרוך באתר "KTAIR.NET" ובשירותים המוצעים בו, והכל, בלא צורך להודיע על כך מראש. התמונות באתר "KTAIR.NET" הינן להמחשה בלבד ואין הן מהוות התחייבות כלשהי מצד קיבריש. מידע הקיים באתר "KTAIR.NET" לגבי גורמים שלישיים, הינו באחריות אותם גורמים ואין קיבריש אחראית לאי התאמה ו/או להטעיה ו/או טעות הכלולים בו.

## ח'. אבטחת מידע ופרטיות

1. הפרטים האישיים שמוסר המשתמש בעת ההזמנה, כמו גם פרטי הרכישות שייבצע, יישמרו במאגר המידע של קיבריש, בין אם ההזמנה בוצעה דרך האתר ובין אם בכל דרך אחרת.
2. קיבריש לא תעביר את פרטיו האישיים של המשתמש לצד שלישי כלשהו, אלא לגורמים הקשורים בשירותים שהוזמנו על ידי הנוסע, ולצורך השלמת הפעולות אשר ביצוען נתבקשה על ידו. בין השאר, ייתכן שהמידע יועבר לחברות אשראי, חברות בדיקת אשראי, רשויות ציבוריות כגון מכס והגירה, או גוף ממשלתי או ציבורי אחר, לרבות רשויות ציבוריות וגופים ממשלתיים במדינות אירופה וביעדי קיבריש, והכל במידת הצורך ו/או כנדרש על פי כל דין.
3. המשתמש מאשר כי ידוע לו שייתכן וקיבריש תידרש להמציא לרשויות שונות בארץ ו/או בחו"ל, פרטים שונים על המשתמש ועל נסיעתו, והוא מאשר לקיבריש לעשות כן עפ"י דרישה של רשות מוסמכת.
4. קיבריש מקדישה משאבים ונוקטת אמצעים למניעת חדירה לאתר ולסיכול פגיעה אפשרית בפרטיות המשתמשים. עם זאת, לא ניתן לשלול שיבושים וחדירות לאתר באופן מוחלט. על כן, המשתמש מצהיר בזאת, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה נגד קיבריש ו/או מי מטעמה עקב פגיעות, חדירות ו/או שיבושים כאמור.

## ט'. מחירים

1. במקרה שתחול עלייה על פי דין בשיעור מיסי הנמל, תוספת ביטחון ו/או כל מס או היטל אחרים, החלים על הנוסע מיום ביצוע ההזמנה, יתווסף המס ו/או התוספת ו/או ההיטל למחיר ההזמנה והנוסע יחויב בהפרש שנובע מהעלייה כאמור. במקרה שתחול ירידה, יש להגיש לקיבריש בקשה מתאימה לצורך קבלת החזר.
2. ככל שיחול שינוי במחיר הטיסות עקב תוספת שנובעת מעליית מחיר הדלק, אשר נקבעת ונגבית על ידי חברות התעופה, יחולו ההוראות שלהלן:
3. במקרה של תוספת מחיר בשל עליית מחיר הדלק, שתיכנס לתוקפה לפני שהנוסע שילם לקיבריש תשלום כלשהו עבור שירותי התיירות שהוזמנו, תהיה קיבריש רשאית לחייב את הנוסע בהפרש הנובע מהשינוי, ובלבד שקיבריש מסרה לנוסע או לצד שלישי כלשהו במקרים הרלוונטיים, הודעה על השינוי הצפוי, מיד לאחר שנודע לה עליו. במקרה של הפחתה במחיר הדלק לפני שנעשה כרטיס כרטיס הטיסה הרלבנטי, יעודכן מחיר כרטיס הטיסה בהתאם. ההזמנה לא תהיה בתוקף עד למועד העברת מלוא התשלום בפועל.

## י'. אופן התשלום

1. תשלום ההזמנה באתר תבוצע באמצעות כרטיס אשראי ישראלי ובינלאומי.
2. קיבריש לא תקבל תשלום במזומן בעבור עסקה טלפונית/פרונטלית, אם מחיר העסקה עולה על הסכום של 11,000 ש"ח, וכן, לא יתקבל תשלום במזומן מתייר בעבור עסקה, אם מחיר העסקה עולה על 55,000 ש"ח, והכל בכפוף לאמור בנוסח התקף והעדכני של חוק לצמצום השימוש במזומן, תשע"ח-2018.

## יא'. שירות לנוסעים עם צרכים מיוחדים

במקרה של בקשה מיוחדת של המזמין תדאג קיבריש להעביר את הבקשה לחברת התעופה, אולם לא תהיה מצידה התחייבות כלפי המזמין למילוייה, אלא אם אושר לו בכתב כי בקשתו תקויים. כאשר בקשה מיוחדת שנכללה בהזמנה נוגעת לדרישות חיוניות למזמין מפאת צרכיו הייחודיים תבדוק קיבריש מול חברת התעופה האם ניתן לקיים את בקשתו, ותמסור הודעה על תוצאות בדיקתה למזמין טרם אישורה הסופי של ההזמנה.

האמור בסעיף זה אינו מונע מהנוסע כל תרופה בדין כנגד ספקי השירותים בגין השינוי, לרבות, במקרה שהדין מאפשר זאת, ביטול העסקה.

## יב'. אשרות ודרכונים

1. לתשומת לב הלקוח, כל הזמנה של שירותי תיירות מקיבריש, מותנית בקיומן של "אשרות ודרכונים" כמפורט בפרק זה להלן, ואין בלתי.
2. באחריות הלקוח (כולל קטינים) להצטייד בדרכון תקין וקריא (ללא קרעים וקשקושים) תקף ל-6 חודשים לפחות מיום היציאה מהארץ ובאופן שיכסה את תקופת השהות בחו"ל ובאשרות כניסה (ויזות) מתאימות לכל מדינה אשר במסלול הנסיעה.
3. על הלקוח לציין בפני קיבריש אם ברשותו דרכון שאינו ישראלי ו/או תעודת מעבר. הנפקת כל המסמכים כאמור, לרבות בדיקת תוקפם ותשלום האגרות בגינם, הינה באחריות הנוסע בלבד.
4. כל הוצאה ו/או נזק הנגרמים בגין דרכון שלא בתוקף ו/או אשרות כניסה לא תקינות, ובשל כך נמנעת כניסת הנוסע למדינה כלשהי, יחולו על הנוסע בלבד. כך גם לגבי נזקים מכל סוג שהוא, אשר ייגרמו לנוסע עקב טעות בהקשת פרטי הדרכון, לרבות שמו כפי שמופיע בדרכון ותוקפו ו/או אי מימוש כרטיסי הטיסה שרכש, כתוצאה מעיכוב יציאה מהארץ הקיים על שמו, שאז הנוסע יחויב בדמי ביטול מלאים בהתאם לדין.

5. קיביריש לא תישא באחריות על אי אילו נזקים שעלולים להיגרם לנוסע עקב אי טיפול באשרות מתאימות טרם יציאתו מהארץ או בחו"ל, וכן, לנוקים שעלולים להיגרם עקב אי התרת כניסתו לארץ זו או אחרת, מכל סיבה שהיא, לרבות (אך לא רק), סירוב להנפיק אשרה בשל היות הנוסע אורח של מדינה עוינת ו/או כתוצאה מיציאתו של הנוסע את הארץ עם דרכון מוגבל.
6. לקוח שהצהיר כי ברשותו אשרת כניסה מתאימה בהתאם לחוקי מדינת היעד, ובהגיעו לשדה התעופה ו/או למדינת היעד התברר כי אינו מחזיק באשרה המתאימה, ו/או סורב להיכנס במדינת היעד מכל סיבה שהיא הרי שהנזקים שיגרמו לו ו/או לחברת התעופה בעקבות כך, יהיו על אחריותו בלבד.
7. נזקים שיגרמו לחברת התעופה בעקבות החזרת הנוסע ארצה כתוצאה מסירוב מדינת היעד לכניסת הנוסע, ישולמו על ידי הנוסע מידית ישירות לחברת התעופה ו/או לחברת קיביריש. בנוסף ומבלי לפגוע במחויבותו הנ"ל של הנוסע, תהיה קיביריש רשאית לגבות סכומים אלו באמצעות כרטיס האשראי שהנוסע מסר לצורך ביצוע ההזמנה ו/או בכל אופן אחר. אין באמור בסעיף זה משום הטלת חובה כלשהי על קיביריש ו/או מי מטעמה להטיס את הנוסע חזרה לישראל.
8. חובה על כל אזרח ישראלי, בין אם הוא נושא אזרחות אחת או יותר, להיכנס ולצאת מגבולות המדינה באמצעות דרכון ישראלי בלבד. הכניסה למדינות השונות הינה בהתאם לזהות הנכנס ודין המדינה עשוי להשתנות מעת לעת.
9. תשומת לב הנוסע מופנית לעובדה, כי במדינות שונות (כדוגמת ארה"ב, תאילנד ועוד) תוקף האשרה אינו זהה לתקופת השהייה המותרת. על הנוסע לשים לב לתקופת השהייה המותרת שניתנה לו במעבר הגבול של אותה מדינה. הדבר נקבע על-ידי רשויות ההגירה רק בעת הכניסה למדינה.
10. השירות ניתן לבעלי דרכון רשמי רגיל בלבד. חובה על כל מחזיק תעודה מסוג אחר, כגון תעודת מעבר (LAISSEZ PASSER) ו/או כל מסמך אחר, לדווח על כך מראש לקיביריש, בטרם ביצוע הזמנה.
11. הטסת קטין (עד גיל 18) ישראלי וזר, היא בכפוף לנוהל מעבר קטינים בלתי מלווים במעברי הגבול של רשות האוכלוסין וההגירה בישראל, ולקטין ו/או לאפוטרופוסו ו/או למי מטעמו האחריות לפעול על פיו. מבוגר הטס עם ילד קטין (עד גיל 18) שאיננו ילדו שלו, אפילו אם קיימת שייכות משפחתית, חייב להציג בדלפקי הבידוק לטיסה מסמך נוטריוני באנגלית המאשר כי הורה הילד יודע ומאשר את הטסת הילד עם הנוסע המבוגר הנ"ל, אחרת לא יתקבלו לטיסה.

#### יג'. זכאות להנחה

רכישות באמצעות אתר "KTAIR.NET" לא יוקנו הנחות כלשהן, לרבות הנחות עקב השתייכות לקבוצת פרופיל מסוימת ו/או מועדון כלשהו למעט אלה המפורטות במפורש באתר "KTAIR.NET", אם מפורטות.

#### יד'. דמי ביטול/שינוי הזמנה

1. ביצוע ההזמנה לשירותי טיסה המשווקים ע"י קיביריש והנמכרים באתר "KTAIR.NET", יחויב נוסע שיבקש לבטל את הזמנתו ו/או לשנות את מועדי השירותים שהוזמנו, בדמי ביטול/שינוי, לפי העניין, והכל בהתאם למועדים והשיעורים שייקבעו על ידי קיביריש בתנאי ההזמנה הספציפיים, וככל שלא נקבעו, אזי החיוב יהיה כמפורט להלן.
2. עד 7 ימי עסקים לפני מועד הטיסה הלוך - דמי ביטול/שינוי בסך 90% ממחיר ההזמנה לנוסע (כולל מוצרים נלווים בהזמנה, אך לא כולל ארוחה שהוזמנה). הנוסע יהיה זכאי להחזר בגין הארוחה, ככל שהוזמנה ושולמה על ידו מראש.
3. פחות מ-4 ימי עסקים לפני מועד הטיסה הלוך - דמי ביטול/שינוי בסך 100% ממחיר ההזמנה לנוסע (כולל כל המוצרים הנלווים בהזמנה).

#### טו'. ביטול עסקת מכר מרחוק בהתאם לחוק הגנת הצרכן

1. "עסקת מכר מרחוק" – התקשרות בעסקה של מכר נכס או של מתן שירות, כאשר ההתקשרות נעשית בעקבות שיווק מרחוק, ללא נוכחות משותפת של הצדדים לעסקה.
2. "שיווק מרחוק" – פניה של עוסק לצרכן באמצעות דואר, טלפון, רדיו, טלוויזיה, תקשורת אלקטרונית מכל סוג שהוא, פקסימיליה, פרסום קטלוגים או מודעות או באמצעי כיוצא באלה, במטרה להתקשר בעסקה שלא בנוכחות משותפת של הצדדים, אלא באחד האמצעים האמורים.
3. בהתאם לסעיף 14ג(ג) ולסעיף 14(ד)(2) לחוק הגנת הצרכן, בעסקאות מכר מרחוק רשאי המזמין (שאינו לקוח עסקי) לבטל את העסקה בתוך 14 ימים מיום ההתקשרות בעסקה או מיום קבלת מסמך המכיל פרטים על העסקה, לפי המאוחר, ובמקרה של תושב ותיק/עולה חדש/אדם בעל מוגבלות, שמתקיימים לגבי כל התנאים המפורטים בסעיף 14ג(ג) לחוק הגנת הצרכן, בתוך 4 חודשים מהמועד האמור, ובלבד שמועד ביטול העסקה אינו חל בתוך 7 ימים, שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן (לעניין זה "ימים שאינם ימי מנוחה" משמעם - ימי עסקים שהינם ימי חול, לא כולל שבת או חג).
4. במקרה של ביטול לפי הוראות אלה, יוחזר לנוסע/סוכנות הנסיעות בתוך 14 ימים מיום קבלת ההודעה על הביטול אצל קיביריש, אותו חלק ממחיר העסקה ששולם על ידו או על ידי סוכנות הנסיעות, זולת, דמי ביטול בשיעור שלא יעלה על 5% ממחיר העסקה לכל נוסע או 100 ש"ח לנוסע, לפי הנמוך מביניהם (להלן – "דמי ביטול מופחתים") ותבטל את חיוביו הנוספים של הנוסע בשל העסקה (ככל שקיימים). אם העסקה נעשתה בכרטיס ישראלי, אז יחויב

הנוסע גם בתשלום שנגבה מקיביריש בעד סליקת כרטיס האשראי. אולם, בתקופות הביטול המנויות לעיל (14 יום או 4 חודשים לפי העניין, שלא נופלים בתוך 7 ימים שאינם ימי מנוחה לפני מועד מתן השירות), וככל שהביטול נבע מאי התאמה מהותית בין השירות לפרטים המהותיים שנמסרו לגביו בכתב או כתוצאה מהפרת התחייבות מהותית על ידי קיביריש, לא יגבו דמי הביטול המופחתים. זכות הביטול בעסקת מכר רגיל כאמור, לא תחול לגבי שירותים המתבצעים במלואם מחוץ לישראל, לרבות, טיסת המשך לטיסה שיצאה מישראל ואשר סופקה באמצעות חברת תעופה אחרת. כמו גם, לא תחול זכות הביטול על עסקה ששולמה בתווי קנייה, שובר מתנה או כרטיס מגנטי נטען.

5. בביטול שנעשה מכוח הוראות חוק הגנת הצרכן, הודעה בדבר ביטול עסקה שעניינה שירותי תיירות, תימסר לקיביריש באחת הדרכים הקבועות בסעיף 14(ט) לחוק הגנת הצרכן, היינו: בדואר רשום, בדואר אלקטרוני, בפקסימיליה, באמצעות האתר או בעל פה ובשעות פעילות משרדי קיביריש בלבד (למעט המקרים שבהם הביטול נעשה לפי הוראות חוק הגנת הצרכן, אז יחולו התנאים כמפורט בתקנון זה להלן). בהודעת הביטול יפרט הנוסע את שמו המלא, מספר הזהות שלו ומספר ההזמנה, ואם הודעת הביטול נמסרה בעל פה, אז ימסור לנציג גם את פרטי התשלום עבור העסקה שביטולה מתבקש. ככל שמסר הנוסע הודעת ביטול כאמור, יימסר לו אישור על הביטול, והמלא את מספר הודעת ביטול, ובלעדיו לא ייכנס הביטול לתוקף. יוער, כי האמור בפרק זה כפוף לנוסח המחייב והמלא של הוראות הביטול בחוקים הרלוונטיים לעסקה והתקנות על פיהם, שיהיו בתוקף במועד ההתקשרות או הביטול.

6. ביטול הזמנה לשירותי תיירות בחו"ל ניתן לבצע באמצעים הבאים:

בטלפון: 03-5100599 בפקס: 03-5100582 בדוא"ל [Info@ktair.net](mailto:Info@ktair.net) בדואר רשום: קיביריש טורקיש איירליינס בע"מ בע"מ, רח' קוויפמן 6 בית גיבור, תל אביב 68012.

#### **טז'. קבלת מסמכי נסיעה**

1. על הנוסע לבדוק את כל מסמכי הנסיעה, מיד עם קבלתם מקיביריש ולוודא כי כל המסמכים הרלוונטיים בידי (כרטיסי טיסה, וכיו"ב), וכן, לוודא כי הפרטים הרשומים במסמכים אלה אכן תואמים את פרטי הנוסע והשירותים שהוזמנו.
2. הנוסע אחראי לפנות באופן מיידי לקיביריש או לסוכנות הנסיעות ככל שתמצא אי התאמה כלשהי בין פרטיו או פרטי ההזמנה, לבין המסמכים שהתקבלו אצלו, שאם לא כן, במידה והנוסע לא יפנה לקיביריש זמן סביר לפני מועד הנסיעה בעניין אי התאמה שמצא, יהיה זה על אחריותו בלבד והוא יישא בכל הוצאה ו/או נזק שייגרמו כתוצאה מאי ההתאמה כאמור.

#### **יז'. מידע כללי לגבי טיסות לחו"ל**

1. תנאי הטסת כבודת המטען וכבודת יד (גודל ומשקל) בטיסות אלו נקבעים על-ידי חברות התעופה ועלולים להשתנות ונוכח האמור, באחריות הנוסע לבדוק מראש את התנאים הספציפיים הנוגעים להזמנתו אצל קיביריש מול כל חברת תעופה ולברר מהם הכללים החלים על הטסת הכבודה מול חברת התעופה..
2. בחלק מהטיסות (כגון טיסות פנים בארה"ב וטיסות לאו קוסט), חברות התעופה גובות תשלום עבור כל מזוודה, וחובב זה יחול על הנוסע בלבד. עבור מטען עודף, גודל מזוודה חריג או מזוודה נוספת, תגבה חברת התעופה תשלום נוסף ישירות מהנוסע בהתאם לתנאים הנהוגים אצלה.

#### **יח'. הטסת נשים בהריון**

1. נוסעת בהריון מחויבת באישור רופא **באנגלית** המאשר לה לטוס. כמו כן, העלתה לטיסה כפופה לאישור חברת התעופה ועל הנוסעת לברר מראש ולפני ביצוע ההזמנה את תנאי חברת התעופה בנוגע להטסת נוסעת בהריון.
2. ככלל, נשים בהריון עד סוף שבוע 27 – יחתמו על טופס שחרור מאחריות בדלפקי הצי'ק אין לטיסה. נשים בהריון החל משבוע 28 ועד סוף שבוע 35 – יחתמו על טופס שחרור מאחריות ויציגו אישור רופא באנגלית המאשר את הטסתן. נשים בהריון החל משבוע 36 – אינן מורשות לטוס כלל.
3. חובת ההצהרה על מצב הריון חלה על הנוסעת בעת ביצוע ההזמנה ובעת ההתייצבות בדלפק הצי'ק אין לטיסה.
4. ידוע לנוסע כי לחברת קיביריש ו/או כל חברת אין כל שליטה על שיקול דעתו של קברניט מטוס שלא להטיס נוסעת בהריון כין אם יש בידה אישור רופא ו/או הצהרות כאמור החלטת קברניט מטוס שלא להטיס נוסעת נתונה לשיקול דעתו הבלעדי והסופי של קברניט הטיסה ולא תחול כל אחריות בגין סירוב כאמור על קיביריש ו/או אל כל גורם אחר.

**י.ט'. תנאים ואחריות**

1. תנאי ההטסה השונים (להטסת נוסעים, מטען וכבודה) החלים על ידי חברות התעופה בעולם, נקבעים על פי הסכמי התקשרויות שונים ואחריותם מוגבלת בהתאם לקבוע **באמנות בינ"ל** כגון: אמנת וורשה מתאריך 12 באוקטובר 1929, ועידת מונטריאול מ 20 למאי 1999, אמנת האג מ 28 לספטמבר 1955 וכן, חוקים מדינתיים מקומיים. לפני הזמנת טיסה מומלץ לקרוא את תנאי ההתקשרות של חברת התעופה המפעילה את הטיסה המבוקשת.
2. קיבריש מבקשת להזכיר לנוסעים כי חל איסור מוחלט על עישון במהלך הטיסות ובזמן הנסיעה. חל איסור על העלאת גראס רפואי למטוס גם אם יש לנוסע אישור רפואי לכך.

**כ'. נזקים וביטוח**

1. אין קיבריש אחראית לנזקי הנוסע שיגרמו כתוצאה מתאונות, מחלות, נזק למטען או כל נזק ישיר או עקיף העלול להיגרם לנוסע, לרבות נזקים מחמת תאונה, אלימות, שוד, גניבה, אובדן של מטען או מסמכים, כרטיסי טיסה, דרכון, אשפוז, הוצאות רפואיות וכל נזק אחר.
2. מובהר ומודגש בזאת, כי לא יינתנו החזרים כלשהם בגין הפסקת שירותי התיירות עקב מחלה, פציעה, או כל סיבה אחרת.
3. קיבריש ממליצה לנוסע לבטח עצמו על חשבונו מרגע ביצוע ואישור ההזמנה, בביטוח אישי מקיף ונרחב המכסה את האירועים והנזקים המתוארים לעיל והכולל, בין היתר, ביטוח רפואי, ביטוח מטען וביטוח דמי ביטול וכן על בדיקת תנאי אותם ביטוחים.

**כא'. חיסונים טיסה בתקופת מגפת הקרוונה**

1. למדינות מסוימות נדרשים חיסונים. למידע מפורט בנושא, על הנוסע לפנות משרד הבריאות מדינות מסוימות מגבילות הכנסת תרופות לתחומן באחריות הנוסע לבדוק המדיניות בנושא זה במדינה אליה הוא טס.
2. הנוסע מצהיר כי במידה והוא מבקש לטוס בעת תקופת מגפת הקרוונה ייתכן והוא יאלץ להיכנס לסגר על פי דרישות מדינת היעד ו/או בעת חזרתו בישראל ו/או לא יורשה להיכנס כלל למדינת היעד. הנוסע מצהיר כי הוא נוטל על אחריותו המלאה טיסה בתקופת התפרצות המגפה וכן ידוע לנוסע כי חברת קיבריש לא תישא בכל אחריות בגין כל נזק שיגרם לנוסע בעת ההטסה ו/או בעת השהיה בחו"ל כתוצאה מהטסתו בתקופת הקרוונה.
3. ידוע לנוסע כי בזמנים מסוימים ייתכן ותפורסם אזהרת מסע לטיסה ליעדים שונים על הנוסע לברר בעצמו במשרד החוץ האם קיימת אזהרת מסע ובמידה והנוסע מבקש לטוס למרות אזהרת המסע כל טיסה כאמור על אחריות הנוסע.

**כב'. פניות**

1. במקרים בהם מתעוררת בעיה או אי שביעות רצון כלשהי בקשר עם שירות התיירות שהוזמן, הנך מתבקש לפנות באופן מידי אל ספק השירותים ו/או ישירות קיבריש, על מנת לאפשר לנו לסייע בידך בזמן אמת.
2. נוסעים אשר יבחרו לפעול בכוחות עצמם, מבלי ליידע את קיבריש או את ספקי השירותים הרלוונטיים, יישאו בהפריש עלויות, במידה ויהיו, בין השירות אשר הוזמן ואושר על ידי קיבריש לזה בו בחרו כתחליף. כמו כן, קיבריש לא תשפה נוסעים אשר יבחרו ליידע אותה רק בדיעבד, בגין בעיה ו/או אי שביעות רצון שהתעוררו מהשירות שהוזמן, תוך שקיבלו החלטה עצמאית בלא התייעצות עם קיבריש או קבלת הנחיות ממנה. במידה והלקוח מבקש לבוא בטרוניה למי מספקי ו/או נותני השירותים ועל מנת שניתן יהיה לפנות לגורם הרלוונטי לצורך בירור תלונה, תביעה ו/או טענה אשר קיימת לנוסע, על הנוסע להביא בכתב בפני קיבריש, תוך פרק זמן סביר לאחר מימוש השירות המוזמן, את דבר תלונתו, תביעתו ו/או טענתו, וקיבריש תפעל להצגת טענותיו מול הגורמים הנייל או מי מהם.

**כג'. סמכות שיפוט**

סמכות השיפוט המקומית הבלעדית בכל האמור לעיל, תהיה נתונה לבית המשפט המוסמך בעיר תל אביב-יפו בלבד.

**כד'. למחלקת פניות לקוחות**

שעות פעילות מחלקת שירות לקוחות 09:30 – 17:00 בין הימים א-ה.

בפקס : 03-5100582

במייל : service@ktair.net