

Informationsblatt für Gepäckschäden Damage to your baggage



Sehr geehrter Passagier,

wir bedauern, dass es im Zusammenhang mit Ihrem Flug zu einem Gepäckschaden und den damit verbundenen Unannehmlichkeiten gekommen ist.

Für die Bearbeitung des von Ihnen gemeldeten Gepäckschadens benötigen wir folgende Unterlagen im Original:

- Schadensmeldung des Flughafens PIR (Property-Irregularity-Report)
- Flugschein, Gepäckkontrollabschnitt (Baggage Identification Tag)
- Kaufquittung des beschädigten Gepäckstückes und Angaben zu Anschaffungsjahr, Preis, Hersteller, Modell
- Ihre persönliche Bankverbindung: Kontonummer (IBAN), Bankleitzahl (BIC/Swift), Name der Bank.

Wichtige Hinweise

Wir weisen Sie darauf hin, dass wir einer gesetzlich vorgeschriebenen Haftungsbeschränkung nach dem Montrealer Übereinkommen unterliegen und haften nicht für:

- Gepäckstücke, die für Flugreisen ungeeignet sind bzw. wenn und soweit die Zerstörung, der Verlust oder die Beschädigung des Reisegepäcks durch die mangelhafte Verpackung verursacht wurde
- Gepäckstücke, die mit einem **limited release tag** versehen sind
- zerbrechlichen oder leicht verderblichen Inhalt
- übliche Gebrauchsspuren, wie Kratzer, Dellen usw.
- aussen am aufgegebenen Gepäck befindliche Gegenstände wie unter anderem Reissverschlusschiffchen, Koffergurte, Schlösser, Namensschilder, da diese auf Grund ihrer Art und Beschaffenheit auf den Gepäckförderanlagen beschädigt werden oder verloren gehen können

Eine Regulierung des Schadens nehmen wir nur vor, wenn Sie den Gepäckschaden innerhalb von 7 Tagen schriftlich bei der Germaniavia Flug AG melden.

Chair Airlines
Flughofstrasse 57
8152 Glattbrugg
Switzerland

Dear passenger,

we regret that your baggage has been damaged on your flight with Germaniavia Flug AG.

For further handling of your baggage damage we kindly ask you to submit the following documents in the original:

- SPIR (Property-Irregularity-Report)
- Passenger coupon / ticket and baggage identification tags
- Information about your baggage: the age and original value / the brand
Invoice of repair: In case that your item of baggage cannot be repaired, a confirmation of a specialist shop is required that contains information about the damage, the brand, the age as well as the original value of your piece of luggage
- Your bank account: Please submit your bank account number (IBAN), the bank code (BIC / Swift) as well as the name of your bank.

Important notice

If you have a baggage insurance, please submit the above mentioned documents directly to your insurance company that will process your baggage damage.

Please note that our liability for baggage damage is limited in the Montreal Convention applies.

Please keep your damage item of luggage until final processing. If you have not reported your baggage damage directly at the airport, you can report the damage up to 7 days after landing in accordance with our Transport Rules. In this case send us your documents to the following address:

Chair Airlines
Flughofstrasse 57
8152 Glattbrugg
Switzerland