

Informationen im Falle eines Gepäckverlustes

Information concerning Lost Baggage



Wir bedauern, dass Ihr Gepäck fehlgeleitet worden ist. Unser Abfertigungsagent ist bemüht, Ihr Gepäck schnellstmöglich bereitzustellen. Sofern Ihr Gepäck nicht innerhalb von 5 Tagen gefunden wurde, bitten wir Sie für weitere Nachforschungen dieses Formular mit einer detaillierten Beschreibung des Gepäckinhaltes direkt an uns zu senden:

We regret that your baggage has been misrouted. Our handling agent will make every effort in trying to find your baggage in due course. If our handling agent was not successful during the first five days after the date of loss please complete this form and send it to:

servicecenter@chair.ch

Chair Airlines, Flughafenstrasse 57, 8152 Glattbrugg, Switzerland

Persönliche Angaben / Personal data:

Name, Vorname / Surname, First name	<input type="text"/>		
Ständige Anschrift / Permanent address	<input type="text"/>		
Zeitweilige Anschrift / Temporary address	<input type="text"/>		
Telefon / Telephone	<input type="text"/>	E-Mail / e-mail	<input type="text"/>

Reiseroute / Travel Route:

Buchungsnummer / Booking reference

Datum / Date	von / from	nach / to	Flugnr. / Flight no.
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Datum / Date	von / from	nach / to	Flugnr. / Flight no.
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Sind Namensschilder am Gepäck? Mit Welcher Anschrift?/
What kind of identification / name label did you use?
Which address was written on label?

Zusätzliche Beschreibung des Gepäcks. Aussentaschen,
Riemen, Schloss, Aufkleber, alte Gepäckscheine etc. /
Further description of missing baggage, straps, pockets,
old flight identification etc.

Falls Sie den Verlust nicht sofort nach der Ankunft am Flughafen
gemeldet haben, geben Sie bitte den Grund an! /
If you did not report the loss at once after arrival at the airport,
please state why not!

Kam es zum Zeitpunkt Ihrer Abreise am Flughafen zu Unregelmässig-
keiten? Bitte versuchen Sie sich zu erinnern, welche Flüge wurden vor
/ zeitgleich / anschliessend abgefertigt? /
Did you have any problems at the departure at the airport?
Please try to remember, which departure did check in before / at the
same time / after your flight checked in?

Informationen im Falle eines Gepäckverlustes 2

Information concerning Lost Baggage 2



Gepäckabschnitt-Nummer / Baggage tag

Inhaltsliste / List of contents:

Beschreibung des verlorenen Gepäcks / Description of missing baggage

Art des Gepäcks und Fabrikat / Type of baggage and brand name

Material / Material

Farbe / Colour

Gewicht / Weight

Anzahl /
Pieces

Gegenstand /
Item

Genauere Beschreibung (Farbe / Marke / Grösse)/
Detail Description (colour / brand / size)

Reisegepäckversicherung / Baggage insurance Ja / Yes Nein / No

Bemerkungen / Remarks

Ort /
Place

Datum /
Date

Unterschrift /
Signature

Um eine effiziente Suche zu gewährleisten, bitten wir Sie, uns alle Unterlagen und Informationen unmittelbar zukommen zu lassen, wenn unser Abfertigungsagent innerhalb der ersten 5 Tage nach dem Verlust nicht erfolgreich war. Weitere Hinweise entnehmen Sie bitte unseren Allgemeinen Geschäfts- und Beförderungsbedingungen unter: www.chair.ch

For a positive search of your baggage we require prompt submission of all documents and information if our handling agent was not successful during the first 5 days after date of loss. For further information please see General Terms (GT) and General Conditions of Carriage (COC) on our website: www.chair.ch

Bitte senden Sie das Formulare an die E-Mail Adresse / Please send the form to the e-mail address: servicecenter@chair.ch