

---

## Information zum Datenschutz

Die Chair Airlines AG (nachfolgend "Chair Airlines", weitere Kontaktdaten finden Sie hier) respektiert Ihre Privatsphäre. Personenbezogene Daten werden ausschliesslich im Rahmen der gültigen gesetzlichen Bestimmungen erhoben und verarbeitet.

### 1. Cookies

Die auf der Webseite [www.chair.ch](http://www.chair.ch) angebotene Möglichkeit zur Ticketbuchung (Buchungsstrecke) ist ein Angebot von Chair Airlines. Chair Airlines verwendet sog. "Cookies", um die Benutzung der Webseite zu erleichtern. Cookies sind Informationen, die von Ihrem Browser temporär auf der Festplatte Ihres Computers gespeichert werden. Die in den Cookies enthaltenen Informationen dienen der Verbesserung der Navigation und ermöglichen ein hohes Mass an Benutzerfreundlichkeit der Webseite. Die von Chair Airlines verwendeten Cookies speichern keine für uns personenspezifischen Informationen und ermöglichen uns keine persönliche Identifizierung der Besucher. Die Cookies werden nach 50 Monaten gelöscht. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO im Rahmen der vorstehend beschriebenen Interessen.

Die Webseite [www.chair.ch](http://www.chair.ch) angebotene Buchungsstrecke kann Links zu Webseiten anderer Anbieter enthalten, auf die sich diese Datenschutzerklärung nicht erstreckt. Bei allen Produkten und Angeboten, die durch einen anderen Anbieter (z.B. Autovermieter) über unsere Webseite angeboten werden, werden Ihre persönlichen Daten im Falle einer Buchung oder sonstiger Transaktion nicht weitergeleitet. Sie führen die entsprechenden Transaktionen direkt in den per Hyperlink aufgerufenen Verkaufssystemen der verlinkten Webseiten durch und geben auch dort Ihre persönlichen Daten an.

### 2. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Bei jedem Zugriff auf die auf der Webseite [www.chair.ch](http://www.chair.ch) angebotene Buchungsstrecke und jedem Abruf einer auf der Webseite im Buchungsprozess hinterlegten Datei werden über diesen Vorgang Nutzungsdaten in einer Protokolldatei gespeichert. Die Speicherung dient ausschliesslich internen systembezogenen und statistischen Zwecken. Protokolliert werden die IP-Adresse ihres Internet Service Providers, die Webseite, von der aus Sie uns besuchen, die Webseiten, die Sie bei uns besuchen sowie das Datum und die Dauer des Besuchs. Die Log-Datei wird nach sieben Tagen gelöscht. Rechtsgrundlage dieser Datenspeicherung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO, Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO zur Aufrechterhaltung und Verbesserung unseres Webauftrittes, sowie gfls. zur Geltendmachung oder Abwehr von Ansprüchen. Diese Nutzungsdaten werden getrennt von personenbezogenen Informationen auf gesicherten internen Systemen gespeichert und lassen für uns daher keine Rückschlüsse auf eine individuelle Person zu.

Wenn Sie die Website [www.chair.ch](http://www.chair.ch) verlassen, beispielsweise über das Anklicken von Bannerwerbung oder Hyperlinks und auf Webseiten fremder Anbieter gelangen, werden von den Adressaten der angeklickten Zielseiten Cookies gesetzt. Für diese ist Chair Airlines nicht verantwortlich. Zu der Benutzung solcher Cookies und der darauf gespeicherten Informationen durch die fremden Anbieter vergleichen Sie bitte deren Datenschutzerklärungen und Nutzungsbestimmungen.

### 3. Sicherheit

Chair Airlines setzt technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen ein, um Ihre durch uns verwalteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Datenverarbeitung und Übermittlung werden mit dem SSL – Verfahren (Secure Socket Layer) durchgeführt.

Der Datenschutzbeauftragte des für die Verarbeitung Verantwortlichen ist:

AeroCRS  
114 Derech Menachem Begin  
Tel Aviv-yafo  
Israel

Jede betroffene Person kann sich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten Auriga Informatik GmbH, Reto Jehle ([datenschutz@chair.ch](mailto:datenschutz@chair.ch)) wenden.

#### 4. Nutzung von Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Sie können die Erfassung durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Webseite verhindert: **Google Analytics deaktivieren.**

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter [www.google.com/analytics/terms/de.html](http://www.google.com/analytics/terms/de.html) bzw. unter [www.google.de/intl/de/policies/](http://www.google.de/intl/de/policies/). Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Webseite Google Analytics um den Code „gat.\_anonymizeIp();“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.

Rechtsgrundlage der vorstehend beschriebenen Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO im Rahmen der Aufrechterhaltung und Verbesserung unseres Online-Angebotes sowie – soweit eine Einwilligung erteilt wurde – Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO.

#### 5. Social Media

Wir verwenden auf dieser Webseite das Tool „Website Custom Audience“ der Facebook, Inc. USA. Hierbei wird eine Prüfsumme aus Ihren Nutzungsdaten generiert und an Facebook, Inc., USA zu Analyse- und Marketingzwecken übermittelt. Facebook, Inc. ordnet Ihr Nutzerverhalten Ihrem persönlichen Nutzerkonto zu. Informationen über Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten im Rahmen dieses Tools finden sich in den Datenschutzrichtlinien von Facebook, insbes. auf [www.facebook.com/ads/website\\_custom\\_audiences/](http://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/) und [www.facebook.com/privacy/explanation](http://www.facebook.com/privacy/explanation). Sie können dem Einsatz dieser Facebook Funktion nach Anmeldung bei Facebook jederzeit unter [www.facebook.com/ads/website\\_custom\\_audiences/](http://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/) widersprechen.

Rechtsgrundlage der vorstehend beschriebenen Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO im Rahmen der Aufrechterhaltung und Verbesserung unseres Online-Angebotes sowie – soweit eine Einwilligung erteilt wurde – Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO.

### **Allgemeine Rechte des Betroffenen**

Sie haben nach Art. 21 DS-GVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihre besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 lit. f) DS-GVO erfolgt, Widerspruch mit Wirkung für die Zukunft einzulegen.

Einer Verarbeitung der Daten zum Zwecke der Direktwerbung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen.

Sie haben weiterhin nach der DS-GVO folgende Rechte und Ansprüche gegen uns:

das Auskunftsrecht (Art. 15 DS-GVO), Kontakt E-Mail Adresse: [datenschutz@chair.ch](mailto:datenschutz@chair.ch)

das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO)

das Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO)

das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO)

das Recht auf Datenübertragung (Art. 20 DS-GVO)

### **6. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde**

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde nach Art. 77 DS-GVO. Danach kann sich jede betroffene Person unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmasslichen Verstosses beschweren, wenn die betroffene Person der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DS-GVO verstösst.

### **Kontakt Vertreter in der Europäischen Union**

Dr. Dennis Voigt

[chair@ubg-datenschutz.de](mailto:chair@ubg-datenschutz.de)