



מידע לנוסע בדבר היערכות לטיסה - נגיף הקורונה (Covid-19)

נוסע/ת יקר/ה,

במסמך זה ריכזנו לנוחיותך את המידע הנדרש לצורך היערכותך לטיסה.

שים לב - ההנחיות המפורטות במסמך זה נועדו לשמירה על ביטחונך וביטחונם של יתר הנוסעים וצוות המטוס, הן ייאכפו על ידי נציגי חברת התעופה. לא תותר עלייתם למטוס ו/או כניסתם ליעד של נוסעים שלא יקיימו אותן. בלו בירד אינה אחראית על עדכניות המידע המופיע בדף זה. האחריות לקבלת המידע העדכני ביותר חלה על הנוסעים אל מול הגורמים הרשמיים בכל מדינה

לפני ההגעה לשדה התעופה

- כל נוסע המבקש לצאת ו/או להיכנס לישראל, נדרש להגיש טופס בקשה במהלך 24 השעות שלפני הטיסה. למעבר לטפסים באתר משרד הבריאות - [בקשה ליציאה מישראל](#) / [בקשה לכניסה לישראל](#) את הטופס יש להדפיס או לשמור בפורמט דיגיטלי ולהציגו בכניסה לשדה התעופה בצירוף כרטיס טיסה.
- בנוסף, בחלק מהיעדים נדרש למלא טופס ייעודי ו/או לבצע בדיקת קורונה:
 - **יוון** - נדרש להציג בדיקת קורונה שלילית שבוצעה עד 72 לפני הטיסה, נדרש לבצע בדיקה נוספת עם הנחיתה ביעד וכן נדרש למלא **טופס PLF (Passenger Locator Form)** לפני הטיסה, כמפורט להלן:
 - מילוי הטופס נעשה באופן מקוון לא יאוחר מ-24 שעות לפני הטיסה. שים לב - לא ניתן למלא את הטופס בשדה או בהגעה ליעד!
 - ניתן למלא טופס אחד עבור כל הנוסעים, אולם יש לרשום בטופס את פרטי כל הנוסעים, כולל ילדים ותינוקות.
 - אישור (QR) יתקבל בדוא"ל בערב הטיסה, בסמוך לשעה 00:01
 - יש להציג את קוד ה-QR - במסמך מודפס או בגרסה אלקטרונית, בשדה התעופה בישראל לפני העלייה למטוס. לקוח שלא יציג את קוד ה-QR בשדה התעופה, לא תותר עלייתו לטיסה
 - את הטופס נדרש להציג בשנית בכניסה ליוון
 - בכניסה ליוון נדרש להציג אסמכתא לגבי הכתובת בה ישהו הנוסעים - שובר מלון, קבלה או מסמך מתאים אחר
 - **בולגריה** - נדרש להציג בדיקת קורונה שלילית שבוצעה עד 72 שעות לפני הטיסה
 - **קוראטיה** - נדרש להציג בדיקת קורונה שלילית שבוצעה עד 48 שעות לפני הטיסה, וכן למלא **טופס כניסה למדינה** ובו פרטי הנוסעים, הצהרת בריאות קצרה ופרטי הכתובת בה תשהו במדינה.
- **חשוב** - ממצאי בדיקת הקורונה צריכים להיות באנגלית בלבד, ועליהן לכלול את שם הנוסע (באנגלית) ואת מספר הדרכון/ת.ז. על טופס ממצאי הבדיקה להיות מודפס (לא יתקבלו טפסים שמולאו בכתב יד) ולשאת את שם המעבדה או בית החולים בו הונפק.
- בדיקות קורונה ניתן לבצע בבתי החולים הממשלתיים ברחבי הארץ בעלות קבועה של 297 ₪. לפירוט המיקומים ושעות הפעילות [לחץ כאן](#).
 - בנוסף, ניתן לבצע בדיקות קורונה בבתי חולים פרטיים במחיר מסובסד:
 - אסף הרופא - במחיר מיוחד של 280 ש"ח לבדיקה ללקוחות קווי חופשה - לפרטים וקביעת תור [לחץ כאן](#)
 - אסותא (בפריסה ארצית) - במחיר מיוחד של 351 ש"ח לבדיקה ללקוחות קווי חופשה - לפרטים וקביעת תור [לחץ כאן](#) כדי לקבל את המחיר המיוחד יש לקבוע תור דרך הקישור ולהגיע לבדיקה עם כרטיס הטיסה.
- מידע כללי נוסף, רשימת המדינות הירוקות ושאלות ותשובות בקשר ליציאה ולכניסה מישראל, ניתן למצוא באתר [משרד הבריאות](#)
- שאלות ותשובות נוספות, ניתן למצוא [כאן](#).

בשדה התעופה

- לא תותר כניסתם לשדה של נוסעים ללא כרטיס טיסה, למעט מבוגר המלווה קטין
- יש להקפיד על קיום ההנחיות בשדה התעופה - ריחוק פיזי, עטיית מסכת פנים וכללי היגיינה וביטחון. נוסעים שיש להם אחד או יותר מהסימפטומים הבאים: חום, שיעול או קוצר נשימה, מתבקשים שלא להגיע לשדה

- יש להתייצב לטיסה כ-3 שעות לפני המועד הנקוב בכרטיס הטיסה
- טרם העלייה למטוס יידרש כל נוסע להציג את האישור על הגשת טופס הבקשה ליציאה מישראל וכן אישורים נוספים ככל ונדרשים במדינות היעד (לנוסעים ליוון למשל, נדרש להציג קוד QR תקף ובדיקת קורונה שלילית).
- ניתן להעלות למטוס כבודת יד שאינה עולה על 5 ק"ג ושמידותיה אינם עולים על 45x25x29 ס"מ בלבד. כבודה שמשקלה ו/או מידותיה עולים על האמור, לרבות מזוודה קטנה (טרולי), תישלח לבטן המטוס

במהלך הטיסה

- הטיסות מתקיימות בהתאם להנחיות רשויות הבריאות, במטרה לאפשר לנוסעים ולצוות טיסה בטוחה
- על כל נוסע חלה החובה להצטייד מראש במסכת פה ולחבוש אותה משך כל זמן הטיסה
- לשימת לבכם - נוסע שאין ברשותו מסיכה, לא יורשה לעלות לטיסה
- יש להישמע להנחיות צוותי האוויר, להימנע מלקום מהמושב עד כמה שניתן במהלך הטיסה ולהישאר ישובים עם הנחיתה להבטחת ירידה מסודרת ומרווחת מהמטוס
- במהלך הטיסה לא יוגשו מזון ומשקאות ולא תתקיים מכירת מוצרים פטורים ממכס
- נוסע החש ברע בזמן הטיסה, נדרש להודיע לצוות באופן מיידי

בהגעה ליעד

- ביעדים מסוימים (ראה לעיל), נדרש להציג בדיקת קורונה שלילית שבוצעה עד 72 שעות או 48 שעות לפני הטיסה וייתכן כי תידרש גם ביצוע בדיקת קורונה בשדה
- ביעדים מסוימים (ראה לעיל), נדרש להציג אישור על מילוי טופס כניסה למדינה
- אם תוצאת בדיקת הקורונה חיובית, רשויות הבריאות ביעד יידעו וינחו את הנוסעים לעניין חובת הבידוד ביעד. ייתכן כי הנוסע יידרש להישאר בכתובת הזמנית (מלון), עד לקבלת תשובת הבדיקה
- לאחר הנחיתה, יש להקפיד על ריחוק פיזי ועטיית מסכה עד ליציאה מהטרמינל

בטיסת החזור

- כאמור לעיל, יש למלא [בקשה לכניסה לישראל](#) במהלך 24 השעות לפני טיסת החזור לישראל.

אנו מאחלים לכם טיסה נעימה ובטוחה.

Information for passengers regarding flight preparation – Covid 19

Dear passenger,

In this document we have gathered for your convenience the information required for your preparation for the flight.

Please note - the guidelines set out in this document are intended to protect your safety and the safety of the other passengers and crew of the aircraft. They will be enforced by the representatives of the airline.

Passengers who will not carry them will not be allowed to board the plane and / or enter the destination.

Bluebird Airways is not responsible for the up-to-dateness of the information on this page. The responsibility for receiving the most up-to-date information applies to passengers from the official authorities in each country.

Before arriving at the airport

- Every passenger who wishes to depart and / or enter Israel is required to submit a form during 24hours before the flight.

In order to submit the form please enter the website of the Ministry of Health- [request to leave Israel](#) / [request to enter Israel](#).

The form can be in a printed document or in an electronic device and needed to be presented upon entering to the terminal together with the flight ticket.

- In addition, in some destinations it is required to fill out a dedicated form and / or perform a Covid-19 test:

Greece – You will be required to present a negative Covid-19 test performed up to **72** hours before arriving to Greece and to perform an additional test upon landing at Greece. You are also required to fill out [a PLF form \(Passenger Locator Form\)](#) before the flight ,as detailed below:

- The form must be completed online no later than 24 hours before the flight. Please note - the form cannot be filled out at the airport or upon arrival at the destination.
- You can fill out all the passengers in one form but you need to list all the passengers details in the form including children and infants.
- A **QR** Code will be received by email before the flight, around **00:01**.
- The **QR** code must be displayed - In a printed document or in an electronic device, at the airport in Israel before boarding to the flight. Customer who is not showing the QR code at the airport will not be allowed to board the flight.

- The QR code is required to be shown again upon arrival to Greece.
- When entering to Greece you will need to present documentation regarding the address you will stay like hotel voucher, receipt or any other valid document.

Bulgaria - It is required to present a negative Covid-19 test performed up to **72** hours before arriving to the destination.

Croatia – It is required to present a negative Covid-19 test performed up to **48** hours before arriving to the destination, and to fill out an entry [form for Croatia](#) with the relevant passenger details, and a short health statement and the details of the address where you will stay.

- **Important** - The negative Covid-19 test approvals need to be in English version, and should include the name of the passenger (in English) and the passport number / I.D number. The test approvals should be printed (hand writing will not be accepted) with the name of the laboratory or the hospital it was issued.
- Corona tests can be performed at government hospitals around the country at a fixed cost of NIS 297. For details of the locations and hours of operation, [click here](#).
- In addition, corona tests can be performed in private hospitals at a subsidized price:
 - Assaf Harofe - at a special price of 280 NIS for a test for Bluebird Air customers - For details and to make an appointment [click here](#)
 - Assuta (nationwide) - at a special price of 351 NIS for a test for Bluebird Air customers - For details and to make an appointment [click here](#)

To get the special price, make an appointment through the link and arrive for a test with your flight ticket.
- Additional general information, the list of the green countries and questions and answers regarding leaving and entering Israel, can be found on the [Ministry of Health website](#).

At the airport

- Passengers entering the airport without a flight ticket will not be allowed to enter the terminal, except for an adult accompanying a minor.
- Care must be taken to follow the instructions at the airport - physical distance, wearing a face mask and rules of hygiene and safety.
Passengers who have one or more of the following symptoms: fever, cough or shortness of breath, are asked not to reach to the airport.
- You must arrive for the flight about 3 hours before the schedule stated on the flight ticket.
- Before boarding the plane, each passenger will be required to present the confirmation of the [health application form](#) for departure from Israel, as well as

additional approvals as required by the destination policy (passengers to Greece, for example, are required to present a valid **QR** code and negative corona test).

- Hand baggage not exceeding **5 kg** may be loaded onto the aircraft and its dimensions should not exceed 29X25X45 cm
Baggage which weight and / or dimensions exceeds the aforesaid, including a small suitcase (trolley) will be sent to the aircraft belly.

During the flight

- The flights are operated in accordance with the guidelines of the health authorities, in order to allow passengers and crew a safe flight.
- Each passenger is obligated to have in advance a face mask and wear it throughout the duration of the flight.
- Please note - a passenger, who does not have a face mask, will not be allowed to board the flight.
- Please follow the instructions of the cabin crew, avoid getting out of the seat as much as possible during the flight and stay seated upon landing to ensure an orderly and safe embarking from the plane.
- No food or beverages will be served during the flight and there will be sales of duty-free products.
- A passenger who feels bad during the flight is required to notify the cabin crew immediately.

At the destination airport

- At certain destinations (see above) it is required to present Covid-19 test performed **48 or 72** hours before the flight and may also require a Covid-19 test at the airport upon arriving.
- In some destinations (see above), will be required a certificate of a country entry form.

If the result of the Covid-19 test will be positive, Health Authorities in the destination will inform and guide the passenger regarding to the isolation time and location. It might be that the passenger shall be required to stay at temporary place (hotel), until he receives the test results.

After landing ,please keep social distance and wear a face mask until leaving the terminal.

On the return flight

Passengers returning to Israel need to fill the form [request to enter to Israel](#) 24 hours before the flight.

We wish you a safe and pleasant flight

